

## SUJET DU XXII<sup>e</sup> TROPHÉE C.D.R.E 2024

Nous sommes en décembre 2023,

Vous êtes Directeur d'exploitation d'un Hôtel \*\*\*\* de 200 chambres à : *(ville selon votre choix)*

- MARSEILLE
- PARIS
- LILLE
- BORDEAUX
- STRASBOURG

Vous apprenez que La Fédération Nationale de : *(sport et nationalité selon votre choix)*

- Escrime
- Aviron
- Judo
- Rugby
- Handball

lance un appel d'offre afin de trouver un établissement susceptible d'accueillir son équipe en vue de la préparation aux JO 2024 qui se dérouleront du 26 juillet au 11 août 2024

- L'ensemble de la délégation sportive à déterminer selon sport et nationalité choisis *(X sportifs)* et son staff *(X entraîneurs, soignants, etc.)*
- Pour une durée consécutive de 15 JOURS du 1<sup>er</sup> au 15 mars 2024.

Les contraintes qui vous sont communiquées :

- ✓ En semaine : des régimes alimentaires pour les sportifs
- ✓ Une restauration traditionnelle pour le staff
- ✓ Des pauses boissons, snacking en non-stop à déterminer
- ✓ La présence d'équipe cuisine, nutritionnistes de l'équipe sportive
- ✓ Un mix de chambres singles et chambres twins
- ✓ Des horaires variables de restauration en fonction des entraînements
- ✓ L'accès à des salles pour le repos, les massages, du linge à disposition *(serviettes, etc.)*
- ✓ Des salles pour visionner des entraînements, des stratégies
- ✓ L'accès au spa
- ✓ Pour le transport aux lieux d'entraînement : Les facilités d'accès routiers et autres
- ✓ La sécurité de l'équipe *(paparazzi, fans, etc.)*

Cette opportunité vous intéresse beaucoup et vous souhaitez participer à cet appel d'offre.

Malheureusement votre propriétaire n'est pas du tout convaincu de la faisabilité ni de la rentabilité. Il vous demande de produire un dossier dans lequel vous expliquez comment vous allez vous organiser et dans lequel vous calculez la rentabilité prévisionnelle.

## **Le dossier écrit, pour votre propriétaire, de maximum 30 pages détaillera :**

- ✓ La gestion des flux clients : Sportifs JO et clientèle classique **sur la durée des 15 jours**
- ✓ La stratégie tarifaire pour la clientèle classique par catégories de chambres
- ✓ La politique tarifaire de l'hébergement et la répartition des chambres TWN et SGL des équipes de la fédération sportive
- ✓ La politique de restauration pour l'équipe (*avec 1 exemple menu & pause continue, etc.*)
- ✓ Les horaires des prestations envisagées
- ✓ La planification des équipes nécessaires aux prestations (*combien et quand ?*)
- ✓ L'interaction entre les équipes de l'hôtel et l'équipe sportive - quelle type d'attitude souhaitez-vous que l'équipe établisse avec les sportifs JO ?
- ✓ Une étude de rentabilité (*profit & loss statement*) qui fait apparaître :
  - Le CA hébergement supplémentaire équipe et staff JO
  - Le CA restauration supplémentaire équipe et staff JO
  - La masse salariale nécessaire à la qualité des prestations attendues (*fixes et extras*)
  - Les achats de matières premières pour l'événement
  - Les achats spécifiques pour l'événement
  - La rentabilité de l'évènement.

Très rassurant sur l'issue favorable de votre dossier et afin de faire la différence parmi les autres hôtels qui vont participer, vous préparez également, à l'attention de la Fédération Nationale sportive, **une capsule vidéo de 2 min maximum** qui illustrera les atouts de votre hôtel ainsi que son emplacement stratégique.

### **FICHE TECHNIQUE HOTEL**

#### **HOTEL 4\***

200 chambres adaptables en Twn ou en Sgl

- 100 chambres classiques      18 m<sup>2</sup>
- 70 chambres de luxe      22 m<sup>2</sup>
- 25 juniors suites      28 m<sup>2</sup>
- 5 executives suites      36 m<sup>2</sup>
  
- 1 restaurant bistronomique de 80 places
- 1 bar de 35 places dans le lobby
- 1 rooftop de 60 places
- 10 salles de réunion :
  - 4 salles de 20m<sup>2</sup>,
  - 4 salles de 30m<sup>2</sup>,
  - 2 salles attenantes de 100m<sup>2</sup>
- 1 spa / 4 cabines
- 1 sauna (*6 pax maximum*)
- 1 hammam (*6 pax maximum*)
- 1 piscine intérieure 12 m
- 1 appareil de cryothérapie et de musculation
- 1 parking de 50 places
- 1 place pour les bus
- 3 bornes électriques